

2026年3月27日

各位

株式会社シャルレ

RA392 ヘアケア アイロン 自主回収に関するお詫びとお知らせ

当社が販売する「RA392 ヘアケア アイロン」におきまして、自主回収を実施することといたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

1. 自主回収の理由

対象商品の一部において、短期間での使用によるコード根元部被覆内にて、経時疲労断線による不通電の事象を確認しました。使用状況によっては当該事象が発生しないこともございますが、お客さまに安心してご使用いただけないため、当該商品の自主回収を実施いたします。

なお、この事象による人への健康被害や物への損傷被害などの報告は、当社が認識する限りございません。

2. 対象商品の概要

- 対象商品 : RA392 ヘアケア アイロン
- 発売時期 : 2025年8月～2026年3月

3. 詳細について

本件の詳細については、2026年3月30日に当社 HP にてあらためてお知らせいたします。

以上