

お客さま各位

株式会社シャルレ

RA392 ヘアケア アイロン 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素はシャルレ商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2025年8月発売 RA392 ヘアケア アイロンの一部において、短期間での使用によるコード根元部被覆内での経時疲労断線の不通電事象を確認しました。使用状況によっては当該症状が発生しないこともございますが、お客さまに安心してご使用いただけないため、当該商品の自主回収を実施いたします。

なお、この事象による人への健康被害や物への損傷被害などの報告は、当社が認識する限りございません。つきましては、販売終了の上、下記のとおり商品を自主回収いたしますので、皆さまのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象商品

○RA392 ヘアケア アイロン
(使用品、未使用品含む)

2. 今後の対応

1) 対象商品の返品先について

〒650-0046 神戸市中央区港島中町6丁目5番1号 モードピア 3F
株式会社シャルレ 「ヘアケア アイロン 返品窓口」

2) 返品方法について

当社HP、WEBストアに「RA392 ヘアケア アイロン 自主回収に関するお詫びとお知らせ」と「RA392 ヘアケア アイロン 返品連絡用紙」を掲載します。必要事項をご記入の上、「納品書（またはお届け明細書）コピー」とともに、上記「ヘアケア アイロン 返品窓口」へ着払いにて、**2026年4月13日(月)～6月12日(金) 着までに**返品いただきますよう、ご協力をお願いします。

なお、大変お手数をおかけしますが返品はご購入者様からお願いします。

また、自主回収期間は上記期間とさせていただきます。期間中の返品をお願いします。

3) 商品代の返金について

返品荷物到着確認受付後、返品連絡用紙に記載のご指定の口座に返金いたします。

4) 今後の販売・交換について

今後の販売および交換は予定しておりません。

5) 保証期間について

上記自主回収期間終了後は通常のクレーム対応となります。そのため、すべての商品の保証期間を一律2027年3月末までに変更させていただきます。

3. 販売終了について

2026年3月27日(金)をもって販売終了しております。

このたびは、多大なるご迷惑をおかけしましたこと、誠に申し訳ございません。今後の商品開発においては万全を期すよう努めてまいります。今後も変わらぬご愛顧のほど、何卒お願い申し上げます。大変お手数をおかけしますが、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

シャルレお客様相談室 0120-11-4860 受付時間 9:30～17:00 (土曜・日曜・祝日は除く)

以上